

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIRECTION REGIONALE OCCITANIE
TOULOUSE LE 9 NOVEMBRE 2020

CONFINEMENT : SNCF VOYAGEURS S'ADAPTE À L'ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION DES TRAINS liO TER OCCITANIE

Les dernières décisions gouvernementales entraînent une limitation des déplacements sur les territoires.

Les premiers jours de confinement ont permis dans un premier temps d'observer l'évolution des besoins de déplacement des voyageurs liO TER Occitanie.

En complément, SNCF Voyageurs a déclenché le dispositif « à votre écoute » : un questionnaire a été adressé à 90 000 voyageurs pour identifier leurs besoins et procéder à des ajustements du plan de transport liO TER Occitanie.

Cette réduction de l'offre permet de continuer à assurer les déplacements essentiels tout en participant à la lutte contre l'épidémie.
Les associations d'usagers et les institutionnels ont été informés de cette évolution.

Depuis le samedi 7 novembre, SNCF Voyageurs propose cette offre de transport liO TER Occitanie adaptée :

70% des trains en moyenne la semaine

30% des trains en moyenne le week-end

Actuellement, la fréquentation à bord des trains liO TER Occitanie est de 20% en semaine.

Le taux d'occupation moyen dans les trains liO TER Occitanie est lui de 28%.
Pour que les voyages se déroulent dans les meilleures conditions, des comptages sont effectués en permanence à bord des trains.
Ce travail de vigilance permet d'adapter le matériel à la fréquentation.

Sur 500 trains ayant circulé depuis samedi 7 novembre, 3 ont été identifiés avec une affluence importante en lien avec des difficultés de production. Ils font immédiatement l'objet d'une augmentation de places offertes.
Quelques ajustements sont réalisés pour des déplacements de voyageurs scolaires.

Les téléconseillers Contact liO TER Occitanie sont à l'écoute des voyageurs
au 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)

CONTACTS PRESSE

Patrice Aiello	patrice.aiello@sncf.fr	06 16 23 61 59
Océane Vilminot	ext.oceane.vilminot@sncf.fr	06 18 95 64 31

VOYAGER DANS LE RESPECT DES RÈGLES SANITAIRES

Toutes les mesures continuent d'être prises pour garantir la sécurité sanitaire des voyages. Le port du masque est obligatoire dès l'entrée en gare et durant tout le trajet. Les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement.

Pour se déplacer, les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire

Les voyageurs pourront retrouver chaque jour à 17h au plus tard les horaires des circulations du lendemain sur l'ensemble des canaux d'information voyageurs :

- Application l'Assistant SNCF
- Site SNCF : <https://www.oui.sncf/>
- Site liO TER Occitanie : <https://www.ter.sncf.com/occitanie>
- Contact liO TER Occitanie : 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)
du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00 le samedi de 9h00 à 14h00
- Compte Twitter : @TER_Occitanie
du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 le dimanche de 13h00 à 20h00

CONTACTS PRESSE

Patrice Aiello	patrice.aiello@sncf.fr	06 16 23 61 59
Océane Vilminot	ext.oceane.vilminot@sncf.fr	06 18 95 64 31