

OFFRE D'EMPLOI SERVICE CIVIQUE

FRACTURE NUMERIQUE :

ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS DANS L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES

Quoi ?

Le volontaire assurera les activités suivantes:

- Participer à l'accueil du public (physique et téléphonique), Informer, Orienter
- Accompagner tous les publics à l'utilisation des nouveaux outils numériques pour réduire la fracture numérique
- Faciliter l'accès aux droits des usagers surtout les plus fragiles
- Participer à rendre les usagers autonomes dans leurs démarches dématérialisées (déclaration des impôts en ligne, déclaration trimestrielle CAF, imprimer une attestation de droit sur le site ameli.fr etc...)
- Enregistrer le courrier « arrivé » et « départ »
- Enregistrer le courrier des domiciliés
- Accueillir les personnes domiciliées et leur délivrer leur courrier
- Gérer les plannings, agendas

Les qualités et compétences souhaitées :

- Formation souhaitée en économie sociale et solidaire
- Capacité à utiliser l'outil informatique, internet, les réseaux sociaux
- Capacité à travailler en mode projet
- Qualités relationnelles
- Capacité d'adaptation et prise d'initiative

Quand ?

À partir du 06 mars 2020 (6 mois, 30h/semaine)

Quel domaine ?

Solidarité

Combien de postes disponibles ?

1

CONTACT : Cindy DURANTET